

# Zelf het ISP-Vision programma updaten

### **Inleiding**

Vanaf versie 1.1.168\_01 is de update functie beschikbaar in ISP-Vision. De update functie is alleen beschikbaar voor Windows besturingssystemen.

Om de update uit te kunnen voeren moet er aan een aantal voorwaarden voldaan worden:

- 1. De update moet uitgevoerd worden op de pc/server waar het programma fysiek op geïnstalleerd is.
- 2. Poort 8080 moet openstaan voor uitgaand verkeer.
- 3. Het programma moet gestart worden als 'administrator'.
- 4. Er moet in het programma ingelogd worden als een gebruiker met voldoende autorisatie.
- 5. Maar één gebruiker in het programma ten tijde van de update.

Bovenstaande punten zullen op de volgende pagina's verder toegelicht worden.

### <u>U kunt niets fout doen</u>

De update lukt wel of niet, u kunt daar niets aan fout doen.

Als het wel lukt, krijgt u aan het einde van het update proces de melding: 'Update succesvol verlopen'.

Als het niet lukt, dan krijgt u een foutmelding en wordt de update niet uitgevoerd. **Het programma blijft gewoon werken!** 

Wanneer u een foutmelding krijgt, neem dan contact op met onze servicedesk.





## **INHOUDSOPGAVE**

1.	VOORBEREIDING ISP-VISION PROGRAMMA UPDATEN	3
1.1	DE UPDATE MOET UITGEVOERD WORDEN OP DE PC/SERVER WAAR HET PROGRAMMA FYSIEK OP GEÏNSTALLEERD IS.	3
1.2	Poort 8080 moet openstaan voor uitgaand verkeer	4
2.	UITVOEREN ISP-VISION PROGRAMMA UPDATE	5
2.1	Het programma moet gestart worden als 'administrator'	5
2.2	Er moet in het programma ingelogd worden als een gebruiker met voldoende autorisatie.	5
2 2	Μα αρ έξη gerdi μκερ ην μετ ρροgραμμα τεν τίπε ναν σε μρσατε	8





# 1. Voorbereiding ISP-Vision programma updaten

# 1.1 De update moet uitgevoerd worden op de pc/server waar het programma fysiek op geïnstalleerd is.

#### • 1 computer

Wanneer u maar één computer heeft, dan is dat de pc waar het programma op geïnstalleerd is. De update kan op deze computer uitgevoerd worden.

#### • 2 of meer computers

Als u een netwerk heeft van 2 of meer computers dan is het programma fysiek geïnstalleerd op één van die computers . Dat is dan de 'hoofd' computer; de update zal op deze pc uitgevoerd moeten worden.

#### • Meerdere computers met één of meer servers

Als uw netwerk bestaat uit meerdere computers met één of meer servers zal het programma geïnstalleerd zijn op de server of één van de servers.

In het geval van meerdere servers kunt u bij uw systeembeheerder navragen op welke server het programma geïnstalleerd is. De update zal dan op die server uitgevoerd moeten worden.





## 1.2 Poort 8080 moet openstaan voor uitgaand verkeer

Dit klinkt zeer technisch, maar negen van de tien keer staat deze poort open.

In deze gevallen kan poort 8080 niet open staan:

- **Router** Uw internet provider/systeembeheerder heeft poort 8080 dicht gezet in uw router.
- Proxy

•

Er wordt gebruik gemaakt van een proxy server in uw netwerk en deze is niet ingesteld op de server waar ISP-Vision op geïnstalleerd is. Vraag uw systeembeheerder voor meer informatie.

• Geen internet

Er is geen internetverbinding: u heeft helemaal geen internet op de computer/server waar ISP-Vision op geïnstalleerd is.

Onderstaande foutmeldingen kunnen zich voordoen als poort 8080 niet open staat.

Installed Version 1.1.171	[
Available version	
Installed Servoy version 5.2.16	
	Update
Error	×
JSON request 'get_latest_version' failed!!!	
<u>сток</u>	
•	
Application Error	×
Unable to launch the application.	
	Ok Details



Pagina 4 van 8



## 2. Uitvoeren ISP-Vision programma update

### 2.1 Het programma moet gestart worden als 'administrator'

1. Klik met de rechtermuisknop op het ISP-Vision icoon, kies dan 'Als administrator uitvoeren'.



Als deze optie er niet is, kies dan 'Openen'.

# 2.2 Er moet in het programma ingelogd worden als een gebruiker met voldoende autorisatie.

2 Vul de gebruiker gegevens in van een gebruiker die autorisatie heeft voor 'Onderhoud' in het programma.

Licentiehouder		
- 	•	
Username	update	
Password		
	Login Exit	
Copyrig	Vision 1.1.173 (5.2.16) ht (c) 2014 Vision Development B.V.	

Als u niet weet of uw gebruiker 'Onderhoud autorisatie' heeft, neem dan contact op met de servicedesk om dit te controleren.





3 Als u bent ingelogd, gaat u in de boomstructuur aan de linkerkant naar 'Onderhoud' en vervolgens naar 'Modules in licentie'.



4 Boven in de menubalk onder de functietoets (radertje) kunt u kiezen voor 'Update Vision'.



(Als u deze optie niet ziet, dan heeft u niet voldoende 'Onderhoud' autorisatie of uw Vision versie is ouder dan 1.1.168\_01)





5 Afhankelijk van welke versie u heeft wordt één van de onderstaande schermen getoond:

pdate Vision		Update Vision	
		Updateserver	wiki.vision-dev
Windows servicenaam	ServoyService	Windows servicenaam	ServoyService
Updateserver	wiki.vision-development.nl	Database servicenaam	PostgreSQL_V
Geïnstalleerde versie	1.1.168_01	Lokale server	localhost
Beschikbare versie	1.1.173	Geïnstalleerde Servoy versie	5.2.16
	[]	Geinstalleerde versie	1.1.173
Geinstalleerde Servoy versie	5.2.10	Beschikbare versie	1.1.173
	Undate		

Vanaf versie 1.1.168\_01

Vanaf versie 1.1.173\_02

8080

8080

Update

Tussenversie

Een tussenversie is een aanpassing op een lopende versie waar over het algemeen bugfixes in zijn opgenomen. Als u het vinkje 'inclusief tussenversies' aanzet zal de laatst beschikbare versie gebruikt worden voor de update.

Beschikbare versie	1.1.173_02	
		Update Update

Het versienr. van een tussenversie is te herkennen aan het lage streepje (underscore) + de 2 cijfers van de tussenversie (1.1.173\_02 is een tussenversie, 1.1.173 is een gewone versie).

6. Klik op 'Update' om de update te starten.





# 2.3 Maar één gebruiker in het programma ten tijde van de update

7. U krijgt nu de melding dat alle andere gebruikers worden uitgelogd <u>ongeacht of zij hun werk</u> opgeslagen hebben!!! Klik op 'Ja' om door te gaan.

•	De Vision software wordt geüpdatet naar versie 1.1.173_02; alle gebruikers zullen worden uitgelogd en de software zal geruime tijd niet beschikbaar zijn!!!
	Weet u zeker dat u hiermee door wilt gaan?
	Ja

8. De update opent nu een nieuw 'programma', in dit programma kunt u het update proces volgen.

Standard - spender sourcest - Services	0.021	
Marterial My styles Tooso and Salastee	And and Address of the Address of th	
Manager Col Co		
and the second se		
10000	LAARTER LCC 4104 ALAR FORTHEIDEL	
First of a Designation of Long Street	A Designed Press Delighter and	
Statute and		
derrer laint	Becord and a local state of the second state o	
million attends	and a second	
<ul> <li>Construction of the second seco</li></ul>	an an ear an an ann an	Bezig met verwerken even geduld.

9. Als de update klaar is komt de melding 'Update succesvol verlopen'. U kunt dan op 'OK' klikken. Alle vensters worden dan gesloten.

Info		
1	Update succesvol verlopen!	
	Ok	

De update is nu afgerond, het programma is weer klaar voor gebruik.



Pagina 8 van 8